

常州市政府采购合同（服务）

项目名称：常州市第一人民医院智慧管理平台建设及运营服务项目

项目编号：JSZC-320400-JZCG-G2024-0353

甲方：（买方）常州市第一人民医院

乙方：（卖方）（联合体牵头单位）江苏移动信息系统集成有限公司

（联合体成员单位）南京天溯自动化控制系统有限公司

根据常州市政府采购 2024 年 9 月 30 日进行的[常州市第一人民医院智慧管理平台建设及运营服务项目][JSZC-320400-JZCG-G2024-0353]号招标结果，甲、乙双方本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、合同内容

1.1 项目名称：常州市第一人民医院智慧管理平台建设及运营服务项目

1.2 项目质量要求：按照合同约定内容进行执行。

1.2.1 乙方提供的软件服务应达到国家及行业规定的标准，确保系统稳定、高效运行，满足招标文件的所有技术和服务要求。

1.2.2 乙方须提供 3 年 7*24 小时硬件原厂技术支持与售后服务和 3 年坏盘不返还服务，售后服务由硬件验收完成时算起。

1.2.3 乙方需在项目通过验收后提供软件三年免费运维服务。免费运营期结束后若仍由乙方维保，则每年维保费不高于本合同总额的 8%，运营期服务包含软件、硬件质保服务。

1.2.4 合同内容包括但不限于相关软硬件新购、搬运、集成、测试、数据迁移、第三方软件功能及接口改造、系统切换，以及相关的辅助材料、辅助线缆等为实现本项

目建设目标而开展的一切相关工作，所有费用均包含在合同总价中，甲方不再为此另外支付费用。

1.2.5 乙方提供的系统服务不能有使用终端数、操作账号数、在线会话数量等限制，任何关于本项目建设的系统或者乙方购买的第三方插件授权、序列号、认证等一切相关的费用均包含在合同服务范围内。

1.2.6 本项目建设内容见附件 1：常州市第一人民医院智慧管理平台建设及运营服务项目功能需求与技术要求。

1.2.7 在维保期内，与医院第三方接口开发，乙方不再向甲方收取任何费用。接口内容至少包含以下范围，详见附件 3：常州市第一人民医院智慧管理平台建设及运营服务项目第三方接口接入清单。

1.2.8 系统在运行中如发现有安全漏洞，需 24 小时之内完成整改。

1.3 履行时间（期限）：6 个月

1.4 履行地点：常州市第一人民医院

1.5 履行方式：乙方需按照合同约定的时间、质量和标准，完成硬件部署及软件需求分析、设计、开发、测试、部署、验收及售后服务等全部工作。

1.6 以下文件是本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力，如果不同文件的条款之间有冲突，文件之间的优先效力顺序如下：

1.7.本合同及其附件，包括：

17.1 附件 1：常州市第一人民医院智慧管理平台建设及运营服务项目功能需求与技术要求；

附件 2：联合体协议；

附件 3：常州市第一人民医院智慧管理平台建设及运营服务项目第三方接口接入清单；

附件 4：常州市第一人民医院智慧管理平台建设及运营服务项目安装运行验收报告模板；

附件 5：常州市第一人民医院智慧管理平台建设及运营服务项目团队成员名单。

1.7.2 常州市第一人民医院智慧管理平台建设及运营服务项目招标文件。

1.7.3 乙方提交的投标文件。

1.7.4 招标文件及相关的资料。

1.7.5 乙方投标的其他资料及承诺。

1.7.6 经甲、乙双方确认的其他补充协议及相关资料。

二、合同金额

本合同金额（含税价）为（大写）：捌佰贰拾捌万圆整（8280000.00 元）人民币。其中，联合体牵头单位负责实施软件分项部分，合同金额为（大写）：伍佰肆拾叁万捌仟圆整（5438000.00 元）。联合体成员单位负责实施硬件分项合同金额为（大写）：贰佰捌拾肆万贰仟圆整（2842000.00 元）。

合同标的名称、型号、规格、数量、单位、单价、金额、品牌如下：

1.软件及服务，内容及价格清单如下：（人民币：元）

序号	系统/设备名称		型号	数量	单位	单价 (元)	合价 (元)
1	数据平台 与数据中 心	数据集成与治理	定制	1	套	180000	180000
2		平台标准化	定制	1	套	240000	240000
3		应用模型	定制	1	套	320000	320000
4		管理驾驶舱	定制	1	套	280000	280000
5		平台安全管理	定制	1	套	240000	240000
6	总务管理 与应用	数据对接与应用	定制	1	套	240000	240000
7		集中安全监测	定制	1	套	260000	260000
8		机电设备运行管理服务	定制	1	套	250000	250000
9		一站式运营中心服务	定制	1	套	250000	250000

10	设备管理 与应用	资产管理	定制	1	套	85000	85000
11		合同管理	定制	1	套	85000	85000
12		预算与审批	定制	1	套	100000	100000
13		台账管理	定制	1	套	100000	100000
14		维修管理	定制	1	套	100000	100000
15		安全与质控	定制	1	套	120000	120000
16		医疗设备调配	定制	1	套	150000	150000
17		运行管理	定制	1	套	150000	150000
18		效益分析	定制	1	套	160000	160000
19		运营管理	定制	1	套	160000	160000
20	监控报警 管理与应用	视频监控及一 键报警	定制	1	套	350000	350000
21		消防报警	定制	1	套	200000	200000
22		停车管理	定制	1	套	80000	80000
23	财务管理 与应用	成本核算系统	定制	1	套	160000	160000
24		报销管理系统	定制	1	套	55000	55000
25		资产合同系统 关联	定制	1	套	55000	55000
26		绩效考核	定制	1	套	180000	180000
27	BIM 三维 建模	建筑与房屋空 间管理三维可 视化	定制	1	套	418000	418000
28		重点设备设施 管理三维可视 化	定制	1	套	235000	235000

29		综合安全管理 三维可视化	定制	1	套	235000	235000
含税合计：5438000（元）							

2.硬件及货物内容及价格清单如下：（人民币：元）

序号	应用场景	设备名称	品牌	型号	数量	单位	单价 (元)	合价 (元)
1	平台与数据中心	服务器 1	中科可控	R3240H0	1	台	28264	28264
2		服务器 2	中科可控	R5240H0	5	台	32129	160645
3		服务器 3	中科可控	X7340H0	3	台	67296	201888
4		交换机	华三	S5120V3-28P-LI	1	套	2563.2	2563.2
5		台式电脑	中科可控	天阔 T40	4	台	6900	27600
6		高清 LCD 拼接屏	浙江大华	DHL550UDM-EG	12	台	13030	156360
7	一站式运营服务	高清解码器	浙江大华	DH-NVD1205DU-4I-8K	1	台	50022	50022
8		电话盒子	科镁	COME800-R02	1	台	3220	3220
9		二维码打印机	西铁城	CL-E300	1	台	1700	1700
10		二维码标签纸	国产优质	亚银标签 55mm*80mm;1000 张/卷	1	卷	200	200

11		碳带	国产 优质	300m	1	卷	150	150
12		一站式服务 装修	不包 含	-	-	-	-	-
13		壁挂式温湿 度传感器	昆仑 海岸	JWST-20W1	12	台	511.2	6134.4
14	总务管理	摄像机	海康 威视	DS- 2CD2225CDV6- L	18	台	428	7704
15		摄像机支架	海康 威视	DS-1292ZJ	18	台	24	432
16		交换机	东土	Opal8-8T	5	台	1196	5980
17		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-12	5	台	255.6	1278
18		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-24	5	台	255.6	1278
19		通讯管理机	南京 天溯	NTS-165E-TS02 V2.00- N02F00R08	5	台	4217.4	21087
20		通讯柜	南京 天溯	NTS-TXB-642	5	个	852	4260
21		摄像机	海康 威视	DS- 2CD2225CDV6- L	5	台	428	2140
22		摄像机支架	海康 威视	DS-1292ZJ	5	台	24	120
23		交换机	东土	Opal8-8T	1	台	1196	1196

24		水浸传感器	昆仑 海岸	JS-G-W1	1	台	568	568
25		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-12	1	台	255.6	255.6
26		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-24	2	台	255.6	511.2
27		通讯管理机	南京 天溯	NTS-165E-TS02 V2.00- N02F00R08	2	台	4217.4	8434.8
28		通讯柜	南京 天溯	NTS-TXB-642	2	个	852	1704
29		摄像机	海康 威视	DS- 2CD2225CDV6- L	3	台	428	1284
30		摄像机支架	海康 威视	DS-1292ZJ	3	台	24	72
31		交换机	东土	Opal8-8T	1	台	1196	1196
32		水浸传感器	昆仑 海岸	JS-G-W1	2	台	568	1136
33		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-12	1	台	255.6	255.6
34		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-24	2	台	255.6	511.2
35		通讯管理机	南京 天溯	NTS-165E-TS02 V2.00- N02F00R08	2	台	4217.4	8434.8

36		通讯柜	南京 天溯	NTS-TXB-642	2	个	852	1704
37		摄像机	海康 威视	DS- 2CD2225CDV6- L	8	台	428	3424
38		摄像机支架	海康 威视	DS-1292ZJ	8	台	24	192
39		交换机	东土	Opal8-8T	1	台	1196	1196
40		水浸传感器	昆仑 海岸	JS-G-W1	2	台	568	1136
41		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-12	1	台	255.6	255.6
42		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-24	2	台	255.6	511.2
43		通讯管理机	南京 天溯	NTS-165E-TS02 V2.00- N02F00R08	2	台	4217.4	8434.8
44		通讯柜	南京 天溯	NTS-TXB-642	2	个	852	1704
45		插入式压力 传感器	力夫	LFT6200	3	台	740	2220
46		投入式液位 变送器	力夫	LFT3000	1	台	1040	1040
47		设备运行状 态监测	康耐 德	C2000 MH08	3	台	710	2130
48		燃气报警装 置对接	国产 优质	定制	2	台	3000	6000

49		摄像机	海康 威视	DS- 2CD2225CDV6- L	6	台	428	2568
50		摄像机支架	海康 威视	DS-1292ZJ	6	台	24	144
51		交换机	东土	Opal8-8T	2	台	1196	2392
52		水浸传感器	昆仑 海岸	JS-G-W1	2	台	568	1136
53		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-12	2	台	255.6	511.2
54		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-24	2	台	255.6	511.2
55		通讯管理机	南京 天溯	NTS-165E-TS02 V2.00- N02F00R08	1	台	4217.4	4217.4
56		通讯柜	南京 天溯	NTS-TXB-642	1	个	852	852
57		插入式温度 传感器	广州 派晟	PS8000-WZPB- 246S-TH011 (含套管, 带 50cm 接线)	3	台	1192.8	3578.4
58		插入式压力 传感器	力夫	LFT6200	3	台	740	2220
59		插入式温度 传感器	广州 派晟	PS8000-WZPB- 246S-TH011 (含套管, 带 50cm 接线)	5	台	1192.8	5964

60		插入式压力 传感器	力夫	LFT6200	3	台	740	2220
61		投入式液位 变送器	力夫	LFT3000	1	台	1040	1040
62		设备运行状 态监测	康耐 德	C2000 MH08	4	台	710	2840
63		摄像机	海康 威视	DS- 2CD2225CDV6- L	5	台	428	2140
64		摄像机支架	海康 威视	DS-1292ZJ	5	台	24	120
65		交换机	东土	Opal8-8T	2	台	1196	2392
66		水浸传感器	昆仑 海岸	JS-G-W1	5	台	568	2840
67		插入式压力 传感器	力夫	LFT6200	9	台	740	6660
68		投入式液位 变送器	力夫	LFT3000	4	台	1040	4160
69		设备运行状 态监测	康耐 德	C2000 MH08	8	台	710	5680
70		摄像机	海康 威视	DS- 2CD2225CDV6- L	3	台	428	1284
71		摄像机支架	海康 威视	DS-1292ZJ	3	台	24	72
72		水浸传感器	昆仑 海岸	JS-G-W1	3	台	568	1704

73		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-12	3	台	255.6	766.8
74		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-24	3	台	255.6	766.8
75		通讯管理机	南京 天溯	NTS-165E-TS02 V2.00- N02F00R08	3	台	4217.4	12652.2
76		通讯柜	南京 天溯	NTS-TXB-642	3	个	852	2556
77		插入式压力 传感器	力夫	LFT6200	3	台	740	2220
78		气体真空表	力夫	LFT6200	6	台	740	4440
79		投入式液位 变送器	力夫	LFT3000	3	台	1040	3120
80		设备运行状 态监测	康耐 德	C2000 MH08	3	台	710	2130
81		摄像机	海康 威视	DS- 2CD2225CDV6- L	4	台	428	1712
82		摄像机支架	海康 威视	DS-1292ZJ	4	台	24	96
83		水浸传感器	昆仑 海岸	JS-G-W1	4	台	568	2272
84		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-12	3	台	255.6	766.8
85		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-24	3	台	255.6	766.8

86		通讯管理机	南京 天溯	NTS-165E-TS02 V2.00- N02F00R08	3	台	4217.4	12652.2
87		通讯柜	南京 天溯	NTS-TXB-642	3	个	852	2556
88		插入式压力 传感器	力夫	LFT6200	6	台	740	4440
89		摄像机	海康 威视	DS- 2CD2225CDV6- L	2	台	428	856
90		摄像机支架	海康 威视	DS-1292ZJ	2	台	24	48
91		水浸传感器	昆仑 海岸	JS-G-W1	2	台	568	1136
92		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-12	2	台	255.6	511.2
93		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-24	2	台	255.6	511.2
94		通讯管理机	南京 天溯	NTS-165E-TS02 V2.00- N02F00R08	2	台	4217.4	8434.8
95		通讯柜	南京 天溯	NTS-TXB-642	2	个	852	1704
96		水浸传感器	昆仑 海岸	JS-G-W1	50	台	568	28400
97		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-24	3	台	255.6	766.8

98		通讯管理机	南京 天溯	NTS-165E-TS02 V2.00- N02F00R08	1	台	4217.4	4217.4
99		通讯柜	南京 天溯	NTS-TXB-642	1	个	852	852
100		插入式压力 传感器	力夫	LFT6200	5	台	740	3700
101		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-24	1	台	255.6	255.6
102		通讯管理机	南京 天溯	NTS-165E-TS02 V2.00- N02F00R08	1	台	4217.4	4217.4
103		通讯柜	南京 天溯	NTS-TXB-642	1	个	852	852
104		壁挂式温湿 度传感器	昆仑 海岸	JWST-20W1	21	台	511.2	10735.2
105		开关电源	台湾 明纬	NDR-120-24	9	台	255.6	2300.4
106		通讯管理机	南京 天溯	NTS-165E-TS02 V2.00- N02F00R08	9	台	4217.4	37956.6
107		通讯柜	南京 天溯	NTS-TXB-642	9	个	852	7668
108		电源线	国产 优质	ZR-BVV 3*2.5	620	批	18.64	11556.8
109		通讯线	国产 优质	RVVSP 4*1.0	820 0	米	14.57	119474

110		网线	国产 优质	六类屏蔽网线	10	箱	1300	13000
111		集成服务	南京 天溯	定制	1	项	161070	161070
112	医疗设备 管理	医疗资产标 签 ((手术室 腔镜))	众虎	ZH-T503/ZH- T501J	134	台	850	113900
113		医疗资产标 签	众虎	ZH-T503	48	台	850	40800
114		蓝牙定位信 标	众虎	ZH-S1	302 8	台	95	287660
115		通讯基站	众虎	ZH-BS501	83	台	5780	479740
116		交换机	东土	Opal8-8T	28	台	1196	33488
117		网线	国产 优质	六类屏蔽网线	22	箱	2000	44000
118	监控与报 警	电梯轿厢内 摄像头	海康 威视	DS-2CD254DF	64	台	1050	67200
119		病区治疗室 毒麻药品处 置摄像头	海康 威视	DS-2CD234DF	67	台	920	61640
120		医院出入 口、楼宇入 口增加人脸 识别可追溯 摄像头	海康 威视	DS-2CD7T2DF	10	台	1400	14000

121		磁盘阵列 (视频存储)	海康 威视	DS-A80348S	3	台	39600	118800
122		交换机	华三	MS4016P- HPWR-EI S5130V2-28P- HPWR-SI	40	台	2140	85600
123		电源线、网 线、信号线 及辅材	国产 优质	电梯随行电缆 六类，国标， 无氧铜线芯， 双屏蔽；六类 网线 CAT6，国 标；电源线国 标 RVVV 3*1.5 等;满足项目需 求的相关线缆 及辅材	1	批	110976.4	110976.4
124		入侵式报警	国产 优质	视频联动：六 类网线 CAT6， 国标； 电源线国标 RVVV 3*1.5 等 满足项目需求	14	点	6380	89320
125		一键报警	国产 优质	视频联动：六 类网线 CAT6， 国标； 电源线国标	160	点	156	24960

				RVVV 3*1.5 等 满足项目需求				
合计：2842000（元）								

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人或用于本合同以外之目的。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方提供的软件及伴随服务不得侵犯第三人知识产权。乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的权益主张。一旦出现侵权或导致甲方不能合法使用的其他情形，由乙方负全部责任。

五、产权担保

乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目(不收取)履约保证金。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 分期付款：合同款项的支付方式及进度安排

本合同含税总价为人民币¥【8280000】元，大写：【捌佰贰拾捌万元整】。

8.1.1 首次付款支付时间：

合同签订完成后，在乙方实施人员进场的前提下，甲方接收硬件及货物并数量清点无误后，甲方在收到乙方发票后的 10 个工作日内，向联合体牵头单位支付合同软件部分总价的 40%，即人民币¥2175200 元，大写：【贰佰壹拾柒万伍仟贰佰元整】；向联合体成员单位支付合同硬件部分总价的 40%，即人民币¥1136800 元，大写：【壹佰壹拾叁万陆仟捌佰元整】。

8.1.2 验收款：

系统上线运行并整体验收（含硬件、软件等）合格后 10 个工作日内，向联合体牵头单位支付合同软件部分总价的 50%，即人民币¥2719000 元，大写：【贰佰柒拾壹万玖千元整】；向联合体成员单位支付合同硬件部分总价的 50%，即人民币¥1421000 元，大写：【壹佰肆拾贰万壹仟元整】。

8.1.3 尾款支付时间：

三年运维期结束后 10 日内，向联合体牵头单位支付合同软件部分总价的 10%，即人民币¥543800 元，大写：【伍拾肆万叁仟捌佰元整】；向联合体成员单位支付合同硬件部分总价的 10%，即人民币¥284200 元，大写：【贰拾捌万肆仟贰佰元整】。

8.1.4 特别约定：

付款前，乙方向甲方提供全额发票，甲方按单位签票流程根据合同约定分期付款，具体到款时间以签票流程完成为准。

九、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、到货、安装、调试及验收

10.1 甲方可自行按月对乙方项目进度确认。乙方在项目开始实施后的每个月向甲方提交书面进度确认申请，甲方应在收到书面确认申请之日起 7 个工作日内对项目进度予以确认，并向乙方出具书面的进度确认单，逾期未确认的，乙方应再次发书面通知提示甲方确认工程进度，若甲方仍未确认的，则视为甲方已确认乙方提出的进度。

10.2 甲方负责按照乙方产品的要求提供运行所需实施环境，并协调相关方面积极予以配合对接，以保障产品的正常运行和功能实现。在甲方提供的条件符合后，乙方进行应用软件和硬件的安装及调试上线工作，经验收合格后正式交付甲方使用。在此过程中，若因甲方原因或不可抗力而延期交付的，由双方另行商定交付时间。如因甲方最终用户因素或其他系统厂商原因造成乙方产品实施上线周期延长的，不得视为乙方延迟交付。

10.3 甲方依法组织履约验收工作。

10.4 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.5 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.6 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.7 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.8 项目验收在甲方收到乙方提出的书面验收申请后 30 天内开展，由甲方支持完成。验收依据本合同及合同附件、合同约定的有关技术说明文件执行。

10.9 乙方在项目验收过程中须提交本项目所有软件的数据结构与流程、详细设计说

说明书、数据字典、操作使用说明书及在甲方所产生的软件架构、设计、功能、数据字典等变更产生的相关内容及文件。

10.10 在验收合格后，甲方应当出具《安装运行验收报告》（附件 4），一式二份，甲、乙双方各执一份。若甲方在收到乙方的书面验收申请并确认收到后，系统正式上线运行之日起 60 天内未组织验收，乙方应再次发书面通知，内容应包括事项、事由、引用本合同的具体条款等必要条件，若甲方收到该通知之日起 15 个工作日内仍不组织验收的，则视为甲方默认验收合格。

10.11 验收合格的项目,甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项。验收不合格的项目，甲方有权要求乙方进行整改，双方依照招投标文件及本合同约定及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的,甲方将及时报告本级财政部门。

十一、售后服务

11.1 免费维保期：

维保期内，乙方需及时解决由于操作系统升级、新旧版本不同等原因给软件应用带来的技术问题。免费维保日期自双方签署整体《安装运行验收报告》之日起计算。免费维保期内所有因软、硬件质量及服务问题而导致系统停止运行的，免费维护期将按停运天数（按 24 小时计算）的双倍相应延长。

11.2 在免费维保期内，对因软、硬件本身、乙方（及/或原厂商）原因造成的各种故障，均应在 8 小时内到现场修复；紧急情况 2 小时内到现场修复。

11.3 在免费维保期内，乙方（及/或原厂商）方应及时解决因甲方硬件设备升级等原因给软件应用带来的技术问题，免费提供补丁程序及技术支持服务等，保证甲方系统因上述原因升级后能正常运行。

11.4 在免费维保期即运营维护服务期间（项目验收合格后三年），乙方应提供不少于两名驻场人员，共计服务人员不少于十名，同时乙方内部应配置针对该项目的研发小组，为医院提供及时的系统功能响应升级及新功能开发工作。

11.5 乙方应在项目验收时提供全部用户现场的本地客户化源代码，乙方因不可抗力

等原因不能继续提供技术支持或维保时，乙方需承诺开放相应软件接口及全部功能源代码。

11.6 乙方保证所销售的乙方产品的可用性，并按照本合同规定提供技术支持和服务。但非因乙方产品和技术服务本身引发的产品问题不在本保证的范围内，包括：由于甲方原因（包括操作失误）或第三方产品的瑕疵或故障、甲方或甲方指定的医疗机构使用的硬件或网络出错或遭遇计算机病毒侵犯而导致系统瘫痪等。

十二、权利和义务

12.1 甲方权利和义务

12.1.1 甲方在乙方项目实施过程中，指定 沈兆福、王坚 为本合同项目甲方负责人，以书面授权形式提交乙方备案。项目负责人负责项目实施过程中的协调、沟通工作，如代表甲方提出需求变更、发起并召开需求研讨会、协商并签订合同备忘录、确认进度等一切工程实施事宜。

12.2 甲方有权按照医院管理制度对乙方实施人员进行日常管理，有权要求乙方更换甲方认为不称职的乙方项目负责人。甲方负责对项目实施过程的全过程监督，审核乙方制定的项目计划（包括培训方案），对系统的设计、实施进度及建设质量方面进行监督和指导。

12.3 甲方协助乙方提供项目所需的信息、数据、资料。

12.4 甲方帮助协调和落实与本合同相关的部门有关工作，帮助乙方解决建设过程中的有关困难和问题，保障项目顺利进行。

12.5 系统正式交付甲方使用后，甲方按规定对系统进行日常维护和操作，备份数据。一旦出现故障甲方应立即采取措施，保护好数据库，并立即通知乙方。

12.2 乙方权利和义务

12.2.1 乙方应按照本合同要求提供服务。乙方指定 丁德胜 为本合同项目乙方负责人，代表乙方在合同履行期间行使权利和义务，其他任何未经乙方授权人员的签字、承诺均不产生法律效力，在未经过甲方同意，乙方不得在项目建设期间更换项目负责人。

12.2.2 乙方应妥善使用、保管甲方提供资源，并及时向甲方反馈建设与服务过程中发现的问题，重大问题提出书面报告。

12.2.3 在甲方系统使用过程中，乙方应确保系统的正常运行和维护，不得因开发人员的出差、调职、离职等原因出现响应不及时的情况，如响应不及时，甲方有权采取必要补救措施及要求乙方在规定时限内弥补缺陷，并有权向乙方提出索赔。

12.2.4 在甲方提供的条件达到运行标准后，由甲方正式书面向乙方提出安装调试和测试要求，乙方负责在 6 个月内完成安装调试、测试、人员培训等系统上线工作，待甲方验收合格或视为验收合格后交付甲方正式使用。

12.2.5 免费维保包括为适应系统的环境和其他因素的各种变化，保证系统正常工作而对系统所进行的维护、修改，包括软硬件系统功能的改进和解决系统在运行期间发生的问题，应用软件/硬件固有的或潜在性缺陷、或以当时技术水平未发现/不能解决的缺陷、或甲方提出的更正性、适应性、完善性和预防性维护；若涉及系统架构及在本合同约定外的进一步功能扩展或者系统新增等服务应另行协商签订新合同。对于应用软件维护可通过远程网络等途径提供维护，确保系统安全平稳运行。

12.2.6 乙方提供维保期内的免费服务及软件升级，维保期内设备故障要求 4 小时内响应，8 小时内排除故障，如不能排除故障，提供备机。如遇特殊情况，乙方及其开发人员应在甲乙双方约定时间内到现场进行开发解决急需需求，如出现影响医院业务重大故障的，应 2 小时赶到现场并排除；如未能在规定时间内排除故障，对医院业务造成 2 小时及以上中断的，每发生一次，维保期相应延长 30 天。维保期内因设备本身缺陷造成各种故障应由乙方免费技术服务和维修。项目验收合格后，乙方提供每年不低于 4 次的例行维护及巡检。例行维护内容包括：软件的功能增强性维护等应用软件系统扩充升级（其中包括系统维护、跟踪检测），保证乙方所开发的软件正常运行；硬件的现场巡检、调整优化，并对设备进行保养和正常维护并提交维护报告等。

12.2.7 在项目建设过程中，乙方应接受甲方的各项管理制度，主要项目管理人员或主要技术人员若有特殊情况需要离开甲方单位的，应向甲方项目负责人提出说明，并获得甲方许可方可离开。

12.2.8 乙方按合同约定向甲方提交支付申请。

12.2.9 乙方不得在软件系统中留有任何可能导致甲方或甲方用户数据泄露的软件设置，并严格要求其工作人员（任何形式的人员，包括服务外包人员、远程协助人员等，下同）在接触到甲方及甲方用户的数据、信息与保密资料时严格遵守相关信息安全制度及保密制度的操作。乙方不得使用系统相关数据、信息和资料从事违法、犯罪等不正当活动，不论该信息、数据和资料是否经过去隐私化处理。除非取得甲方同意，否则乙方及乙方工作人员不得采取任何技术手段搜集、获取、使用甲方的数据、信息及资料，不得以任何形式向第三方泄露该信息或数据，不得将该信息或数据用于本合同以外之目的；如违反前述条款造成的一切民事或刑事等后果由乙方承担。

12.2.10 乙方必须进行系统安全风险评估（包括服务器及数据库安全、软件代码安全等内容）确保信息系统安全后方可上线运行，未经甲方书面确认同意后不得把软件部署在云服务器、甲方内部外网及相关互联网服务，因违反此约定造成的一切后果由乙方承担；乙方系统必须支持强密码功能（即密码必须强制用户设置包括数字、大小写字母和特殊字符的 8 位以上符合密码，不符合密码规则无法实现功能应用）。

12.2.11 乙方联合体牵头单位和合作单位之间互相对对方应履行本合同项下的义务和应承担的责任承担连带保证责任，保证责任期间自应履行的义务和应承担的责任之日起三年。

十三、违约责任

13.1 甲、乙任何一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，均视为违约。违约方应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任；若乙方提供的服务标准不符合合同规定及招标文件规定的标准，甲方有权要求乙方在合理期限内限期整改，若乙方拒绝整改或未能在规定的合理期限内完成整改，甲方有权单方面解除合同，已付款项乙方应返还甲方，并承担合同总价 5%的违约金；若造成甲方其他直接经济损失的，乙方应承担相应赔偿责任。

13.2 甲、乙双方在完成签署的书面确认事项后，任何一方提出变更要求，并经另一

方确认生效，导致服务进度延迟的，不视为变更提出方违约；但若因此而给另一方造成损失的，由提出变更一方赔偿另一方直接经济损失。

13.3 若乙方在任一阶段逾期完工，每逾期一日则按合同总价款的万分之三向甲方支付违约金（因甲方原因导致的时间延误不计入在内），逾期 60 日仍不能提供符合合同要求的产品及服务的，甲方有权选择要求乙方继续履行合同或解除合同，并要求乙方承担合同总价款 5%的违约金，造成甲方其他直接经济损失的，乙方一并承担赔偿责任。若甲方选择解除合同的，已付款项乙方应当予以返还甲方（甲方存在过错的除外）。

13.4 甲方无故逾期付款的，每逾期一日按逾期支付总金额的万分之三向乙方支付违约金，逾期付款达到 60 日的，乙方有权选择要求甲方继续履行合同或解除合同，并要求甲方承担合同总价款 5%的违约金，造成乙方其他直接经济损失的，甲方一并承担赔偿责任。

13.5 如乙方提供的产品及服务不符合合同约定，甲方可要求乙方在限定的时间内予以改进，并再次提交甲方确认。若由此导致建设进度延迟的，按第十三条违约责任第 3 款执行。

13.6 任意一方违反本合同项下的义务，违约方除应当承担相应的违约责任，还应当赔偿由此给守约方造成的全部直接经济损失，包括但不限于守约方为实现债权而支付的保全费、诉讼收费、律师费、公证费、鉴定费、评估费、拍卖费等费用，还包括但不限于因合同、侵权、违约或者违反保证引起的赔偿。

十四、不可抗力事件处理

14.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

14.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

14.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十五、争议解决的方法

双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十六、合同生效及其它

16.1 为保障甲方系统实现长期、持续、稳定的运行，在免费维护期满后，在同等条件下甲方可优先选择乙方继续负责本项目的维护、更新、扩展等后续服务工作。若因特殊情况导致乙方无法为甲方提供系统后续维护工作的，或乙方报价高于第三方但又不接受降价为甲方提供后续维护工作的，乙方应当向甲方开放源代码。

16.2 除甲、乙双方在合同中约定的条款外，其他未尽事宜均以补充协议形式另行约定，补充协议与本合同具有同等效力，补充协议与本合同约定不一致的以补充协议约定为准。

16.3 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

16.4 本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议。

16.5 本合同正本壹式捌份，甲方执肆份，乙方执肆份，具有同等法律效力。

签字页：

甲方：

单位名称（章）：常州市第一人民医院

单位地址：常州市天宁区局前街 185 号

法定代表人签字或签章：

委托代理人：

日期：2024 年 12 月 16 日

乙方：

联合体牵头单位名称（章）：江苏移动
信息系统集成有限公司

单位地址：南京市虎踞路 59 号

法定代表人签字或签章：

委托代理人：

日期：2024 年 12 月 9 日

联合体成员单位名称（章）：南京天溯
自动化控制系统有限公司

单位地址：南京市雨花台区软件大道
170-1 号

法定代表人签字或签章：

委托代理人：

日期：2024 年 12 月 9 日