

合同编号：

JSHXS2409522CGN00



2024 年“数据要素×”智慧政务服务效能和群众体验双提升 建设项目合同

甲方：（采购人）溧阳市数据局（溧阳市政务服务管理办公室）

乙方：（供应商）中电鸿信信息科技有限公司

甲乙双方本着平等互利、友好合作的原则，经过充分协商，就项目的合作达成协议，签订本合同。

一、服务内容

1.1 本合同乙方向甲方提供的服务内容为：具体内容详见报价清单。

二、合同金额

2.1 本合同项目总金额为：（大写）壹佰玖拾伍万元整¥ 1950000 元）。其中设备费：231000 元，含税 13%，技术服务费 1719000 元，含税 6%。

2.2 报价清单详见合同附件。

2.3 付款方式：本项目合同签订后 30 日内支付合同金额的 50%作为预付款，项目实施进度达 90%后支付合同金额的 40%作为进度款。验收合格后支付合同金额的 10%作为验收款。

三、质量保证

乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和本项目招标文件要求和投标文件的承诺。

四、相关权利及义务

1. 甲方在验收时对不符合采购文件要求的产品有权拒绝接收和追究违约责任。50

2. 甲方有权监督乙方的售后服务，并对乙方的售后服务不符合投标文件承诺内容时加以指出乃至追究合同责任。

3. 甲方在合同规定期限内协助履行付款责任。

4. 甲方对乙方的技术及商业机密予以保密。

5. 乙方有权按照合同要求甲方及时支付相应合同款项。

张东
雷

合同编号：



JSHXS2409522CGN00



九、诉讼

1. 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十、合同生效及其它

1. 本合同一式四份，甲方、乙方各执二份。
2. 本合同自签订之日起生效。
3. 本项目的招标文件、投标文件等是本合同的附件，与合同具有同等的法律效力。
4. 其它未尽事宜，由双方友好协商解决，并参照《中华人民共和国民法典》有关条款执行。

附：乙方报价表。

甲方（盖章）：溧阳市数据局

法定（授权）代表人：

委托代理人：

地址：

联系电话：2024.12.13

乙方（盖章）：中电鸿信信息科技有限公司

法定（授权）代表人：

委托代理人：

地址：

联系电话：

开户行：中国建设银行南京湖北路支行

账号：32001881436059000588



附件：乙方报价表

序号	服务名称	服务内容	交付期	单位	数量	单价 (元)	总价 (元)
1	优化“高效办成一件事”专栏	对溧阳市综合服务旗舰店的“一件事”专栏进行升级改版，▲改版后的页面包括政策和方案文件、重点事项主题问答和操作指引、个人和法人办事服务专区等模块。按照个人和法人的全生命周期，集成国定、省定和市级特色“一件事”，提供相应的办事服务，进一步提升企业群众办理“一件事”便捷度及人性化交互体验。	30日历天	项	1	220000	220000
2	推广“云综窗”应用	推动城市建筑垃圾处置核准等高频政务服务事项上线“云综窗”，▲办事群众可依托“云综窗”系统用户端向后台工作人员发起远程协助申请，和工作人员进行视频通话，享受远程“面对面”业务申报服务。工作人员通过“云综窗”系统管理端，实现远程操控基层相关设备，指导办事人员进行身份核验、智能填表、材料上传、电子签名等操作，提供业务业务咨询、辅助申报等服务，有效解决长期制约政务服务水平提升的难点问题。	30日历天	项	1	150000	150000

3	优化多端服务	升级改造溧阳市综合服务旗舰店的用户空间，▲针对个人和法人建设专属服务空间，包含用户基本信息、常用应用、我的档案、猜您想办以及政策推荐等多个功能版块。打通用户基本信息、证照信息、办件数据等重要环节，与社保、不动产、公积金、教育、信用、医疗、公安等部门数据对接，形成“一企一档”“一人一档”；在用户空间内为个人和法人提供事项推荐、服务推荐、政策推荐服务，变被动服务为主动服务，提升获得感。 ▲基于溧阳市政务服务一体化平台，推动“一网通办”档案单套制建设工作，实现一体化平台的电子文件归档功能，支持在线进行电子文件预归档。 面向企业群众，建设溧阳市“溧即办”微信小程序，主要包括热门推荐、通知公告、办事大厅、特色专栏等模块。 ▲支持政务服务事项在线办理、业务查询等服务，并接入“溧阳政务”微信公众号，实现随时随地掌上办、指尖办。面向工作人员，基于溧阳市一体化平台，提供PC端的管理后台，可自定义配置管理相关数据信息，包括应用管理、信息管理和系统管理等。	30 日 历 天	项	1	330000	330000	
4	跨省通办云综窗	服务入口	当办事群众在自助服务类设备办事时，遇到不会办理或无法解决的事情可点击“呼叫客服”按钮，快速获取远程导办服务。	30 日 历 天	项	1	30000	30000
5		事项类型选择	如果办事人员确认需要获取远程导办服务，则系统需要办事人员选择办理的事项类型，以便向对应的客服人员发出服务请求。	30 日 历 天	项	1	30000	30000

6	导办会议室	用户选择事项后，可进入导办会议室，用户进入会议室后，等待客服人员接入，客服人员接入后，即进入导办流程，自动开启音视频。自助服务设备副屏可展示客服人员或虚拟数字人视频画面，自助服务设备主屏能够进行音视频通话和屏幕共享及远程控制等。用户可点击退出按钮退出远程导办。 ▲导办会议室需包括音视频通话、屏幕共享、远程控制、办事流程推送、服务评价功能。	30 日 历 天	项	1	112000	112000
7	导办客服系统	▲导办客服系统需包括首页、客服工作台、导办记录、客服工作统计、后台管理、导办事项目录梳理管理功能。	30 日 历 天	项	1	240000	240000
8	点位要求	需要从来溧阳市外来务工人员的角度考虑，初步设置两个点位，实现“跨省通办”服务。	30 日 历 天	项	1	50000	50000
9	可视化分析升级	大厅取叫号预警分析升级需包括办件效率、效率排名、等待情况分析、预警列表功能。	30 日 历 天	项	1	112000	112000
10		审批效率优化升级需包括星级评价、事项运算、任务分析、优化建议、处理效率分析功能。	30 日 历 天	项	1	112000	112000

11	人工智能+大厅智能导服应用	工单中心	需要与人脸识别摄像头对接,并依托人脸识别算法,实现多场景的智能识别、主动引导。办事群众也可前往导服台进行业务咨询,导服台工作人员根据与办事群众的交流情况,确认所需办理的事项和办理能力。 工单中心需包括超时引导、老年人群引导、“多次跑”帮办功能。	30日历天	项	1	50000	50000
12		信息查询	▲导服 PAD 应提供办事指南查询、常见问题查询(基于智能客服知识库),以便导服人员能够准群、快速地辅助办事群众进行事项办理,以及解答办事群众的常见问题。 信息查询需包括办事指南查询、常见问题查询(FAQ)功能。	30日历天	项	1	112000	112000
13		咨询问答	系统需要对办事群众的咨询问题、“办不成事”问题反馈情况、满意度评价情况进行登记。 咨询问答需包括咨询件登记、问题登记、“办不成事”问题反馈功能。	30日历天	项	1	48000	48000
14	基层大厅办事服务设备	桌面办事一体机	1. 屏幕为电容电磁双控屏,尺寸 ≥ 15.6 寸、分辨率 $\geq 1920*1080$ 、10点电容触控,电磁屏分辨率为 2048LPI,亮度 $\geq 300\text{cd}/\text{m}^2$ 、对比度 800:1、支持上下旋转 $\geq 18^\circ$,配无源电磁笔; 2. 设备集成人像双目摄像头:彩色镜头像素 $\geq 500\text{W}$,红外镜头像素 $\geq 500\text{W}$,启动时间 ≤ 1 秒,支持上下旋转 $\geq 27^\circ$,左右旋转 $\geq 320^\circ$,▲镜头带人脸比对和活体检测算法; ▲3. 设备集成身份证阅读器:模块符合公安部 GA450-2013 要求,阅读距离:0-30mm,读卡响应速度: $<1\text{s}$; 4. 设备集成高拍仪:高拍仪像素 $\geq 500\text{W}$,分辨率 $\geq 2592*1944$,光源:自然光、LED 辅助光源,可拍物件类型:证件、文档、各类凭证、立体实物等;可拍摄 A4、A5 等幅面,具备自动寻边、自动纠偏、水印等功能; 5. 设备集成扫码盒子:图像传感器:640*480 CMOS,扫描模式:命令模式/感应模式/触发模式,白光 LED 补光,扫描角度:转角 360° 、仰角 $\geq \pm 55^\circ$ 、偏角 $\geq \pm 55^\circ$,采集速度 $\geq$	30日历天	台	1	33000	33000

			1/60 秒。 ▲6. 提供原厂非派生 3C 检测报告。					
15	群众 端：跨省 通办云综 窗设备	桌面 单屏自助 终端	总体要求：提供办事人员自助办事、 资料填报、材料上传等功能。 按照设定时间自动开关一体机，实现 无人值守功能。 界面友好：系统界面规划整齐，易于 学习掌握和操作使用。 硬件配置： 工控主板，CPU 性能≥双核处理器， 内存≥8G，固态硬盘≥240G，正版 Windows 操作系统； 显示模块：≥21.5 英寸，分辨率 1920*1080；电容触摸屏，10 点触摸； ▲二代身份证识别模块：内置公安部 授权的居民身份证安全控制模块 (SAM)，读取居民身份证信息并上传 到计算机进行解码，实现居民身份证 的有效性验证和存储查询； 双目摄像头：≥130w 像素； ▲指纹识别模块：光学指纹仪，误判 率低、识别率高，识别速度快、支持 旋转指纹，具有假指纹探测功能； ▲高拍仪：≥1000 万像素，支持 A3 和 A4 幅面； 二维码扫描模块：分辨率 30 万像素，	30 日 历 天	台	2	32000	64000

一、用

第 8 页

		支持一维/二维码扫描，支持感应触发、数据触发和光电触发三种触发功能； 支持 IPv6； 支持左右双声道音频播放； 配置有线键盘和鼠标。					
16	激光打印机	最大打印幅面：A4 黑白打印速度≥20ppm（16ppm）双面打印：手动接口类型：USB	30 日 历 天	台	2	5000	10000
17	服务端：流媒体服务软件	音视频可在浏览器上就可以实现端对端（p2p）的音视频通话，且采用Https 协议，保证通话效率的同时能够保证通话安全；采用的 RTC 基于房间模型设计，可以支持一对一音视频通信、和多人音视频通信。同时底层基于 IM 信令通讯，可保障在长时间音视频通话及弱网情况下保持正常连通；支持调用方法创建/加入房间，如果该房间之前不存在，则会在调用时自动创建并加入。支持设置视频采集参数，支持打开/关闭本地的麦克风，支持打开/关闭本地的摄像头；支持屏幕共享功能。在音视频直播时，可单独抓取屏幕视频数据，并将	30 日 历 天	套	1	10000	10000

			视频流数据发送到直播间或者会议中。参与直播的观众或会议中的成员，可以观看当前共享屏幕的内容；支持录制功能，支持设置录制视频输出分辨率。					
18	人工智能+大厅智能导服应用设备	导服平板	屏幕尺寸≥10.1 英寸 CPU: 八核处理器内存≥4GB 存储空间≥64GB 摄像头像素 500 万	30 日历天	台	1	5000	5000
19	服务终端	服务终端	4214 (2.2G 12C) /散热器/DDR4 16G/480G 2.5 6Gb R SSD*4/8 口 SAS 阵列卡, 支持 raid0、1、10/板载双口千兆 RJ45 网卡 /四盘位硬盘背板 /冗余电源模块/150cm 国标电源线*2	30 日历天	台	1	28000	28000
20	服务终端	服务终端	双口千兆 RJ45 网卡*2/ 16Gb 双口 HBA 卡/标准右箱耳/5218 (2.3G 16C)*2/ /散热器*2/DDR4 32G*8/600G 2.5 吋 10K 12Gb SAS 硬盘*2/横插 04 盘 12G SAS 硬盘背板 /8i SE 4GB Tri-Mode RAID 卡 /DVD-RW/冗余电源模块/滑轨 /150cm 国标电源线*2 /	30 日历天	台	1	51000	51000
21	配套	配套硬盘	1.92T 2.5 SAS 12G R SSD	30 日历天	台	2	20000	40000
22	配套	虚拟化软	2CPU 授权	30 日历天	套	1	23000	23000

		件						
23	配套	安装部署服务	软件服务部署	30 日 历 天	项	1	10000	10000
24	云防火墙		云防火墙是专门为虚拟化环境设计的网络安全防护产品，管理员可以快速高效地调配使用。它兼容传统防火墙功能特性，将传统五元组访问控制与具有下一代防火墙特征能力有机地结合起来，如防病毒、入侵防范、URL 过滤等功能，所有的安全特性均统一纳入到一体化的安全引擎中，为企业提供一个全新的安全防护解决方案。	30 日 历 天	台	1	20000	20000
25	云 WAF		Web 应用防火墙将客户资产作为组织 Web 安全解决方案的依据，用黑、白名单机制相结合的完整防护体系，通过精细的配置将多种 Web 安全检测方法连结成一套完整的解决方案，并整合成熟的 DDoS 攻击抵御机制，能够在 IPV4、IPV6 及二者混合环境中抵御 OWASP Top 10 等各类 Web 安全威胁和拒绝服务攻击，通过服务化方式快速交付，保卫 Web 应用免遭当前和未来的安全威胁。	30 日 历 天	台	1	20000	20000
26	云日志审计		日志审计系统通过内置的日志采集功能可实时采集不同厂商的安全设备、网络设备、主机、操作系统以及各种应用系统产生的日志信息，然后经过统一的日志管理过程，如日志范式化处理等，将采集来的海量的异构的日志信息进行集中化的解析和存储，结合资产管理模块、事件告警模块的相关规则以及配置，形成事件告警信息，用户可基于这些进行原始日志、范式化日志以及事件、告警等信息的查询，并可通过丰富灵活的日志报表功能进行可视化的查看，实现对日志的全生命周期管理。	30 日 历 天	台	1	20000	20000

27	云堡垒机	云堡垒机通过强大的认证与授权机制，确保只有经过授权的用户能够访问云服务器。它可以集中管理用户的身份验证，限制访问权限，从而防止未经授权的访问和数据泄露。云堡垒机能够详细记录用户的操作行为，包括登录、命令执行等。这些审计日志不仅有助于追踪问题和异常，还可以帮助企业满足合规性要求。实时监控功能使管理员能够及时发现可疑活动，采取必要的应对措施。云堡垒机允许管理员对用户的访问权限进行细致的控制，包括可执行的命令、访问的文件等。这种精细的访问控制有助于降低风险，减少潜在的攻击面。云堡垒机可以通过数据加密技术，保障数据在传输和存储过程中的安全性。此外，它也可以帮助隔离云服务器与云服务提供商的连接，增加了攻击者获取访问权限的难度。	30 日 历 天	台	1	20000	20000
28	政务云主机	4vcpu、8G 内存、500G 磁盘空间，电子政务外网接入	30 日 历 天	台	1	0	0
总报价（人民币：元）							1950000

（印）