

专业化技术服务合同

政府采购项目招标人： 常州市第二人民医院 政府采购项目编号： JSZC-320400-YTZB-G2025-0024

西门子医疗按照本服务合同（以下简称“服务合同”）正文及其附件的约定向买方/用户提供以下服务：

买方/用户	名称：	常州市第二人民医院
	地址：	江苏省-常州市-武进区-滆湖中路 68 号
	联系人：	吴华平
	联系人电话：	18015842280
	联系人邮箱：	18015842280@189.com

西门子 (卖方)	名称：	西门子医疗系统有限公司
	地址：	中国上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩时代广场 33 楼
	联系人：	沈林
	联系人电话：	15050526861
	联系人邮箱：	lin.shen@siemens-healthineers.com

序号	设备名称	序列号	合同类型	合同期限
1	syngo.via	131556	飞云 IT 白金全程保证合同	2025 年 04 月 30 日至 2028 年 04 月 29 日
2	syngo.via	101259	飞云 IT 白金全程保证合同	2025 年 04 月 30 日至 2028 年 04 月 29 日
3	syngo.plaza Single	400106	飞云 IT 全程保证合同	2025 年 04 月 30 日至 2028 年 04 月 29 日
4	SOMATOM Force	75831	白金全程保证合同	2025 年 04 月 30 日至 2028 年 04 月 29 日
	合 同 金 额：	人民币：5,220,000.00 大写：伍佰贰拾贰万元整		

1. 付款条件：

付款期数	付款金额	应付日
第一期合同款	RMB 1,740,000.00	应于 2025 年 05 月 31 日前付清；
第二期合同款	RMB 1,740,000.00	应于 2026 年 04 月 30 日前付清；
第三期合同款	RMB 1,740,000.00	应于 2027 年 04 月 30 日前付清。

费用补充条款

上述合同金额仅在服务合同生效后 7 日内设备经西门子医疗检查运行良好的情况下适用。如西门子医疗在该检查中发现设备损坏，买方需额外向西门子医疗支付修复设备所需的备件和/或人工费用，具体金额以双方另行书面确认的报价金额为准。买方应在西门子医疗发出报价单后 5 日内书面确认报价并不晚于书面确认报价后 30 天内付清对应款项。在买方付清修复设备的款项和西门子医疗完成设备修复之前，西门子医疗无义务履行服务合同。如买方未能在西门子医疗发出报价单后 5 日内书面确认报价或未能在书面确认报价后 30 天内付清对应款项的，西门子医疗有权解除服务合同而无需就此承担违约责任。

西门子开户行	受益人：西门子医疗系统有限公司
	开户行：德意志银行（中国）有限公司上海分行
	账号：3549094015
	纳税人识别号：91310000MA1K32L88E

2. 维保服务内容

2.1 syngo.via(序列号：131556) 飞云 IT 白金全程保证合同 合同包括部分：

如下服务由西门子医疗提供

- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件更新服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件升级服务（基于 SRS 连接）
- 远程临床应用支持服务（基于 SRS 连接）
- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 一天现场应用支持
- 客户端电脑保障服务
- 客户端屏幕保障服务
- 不间断电源保障服务

如下服务由惠普提供:

- 为方便, 买方/用户可就硬件问题统一拨打西门子医疗服务热线
- 惠普硬件具体服务内容, 请访问以下网址:

<http://es.h3c.com/entitlement/>

2.2 syngo.via(序列号: 131556) 飞云 IT 白金全程保证合同 合同未包括部分:

- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.3 syngo.via(序列号: 101259) 飞云 IT 白金全程保证合同 合同包括部分:

如下服务由西门子医疗提供

- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件更新服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件升级服务（基于 SRS 连接）
- 远程临床应用支持服务（基于 SRS 连接）
- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 一天现场应用支持
- 客户端电脑保障服务
- 客户端屏幕保障服务
- 不间断电源保障服务

如下服务由惠普提供:

- 为方便, 买方/用户可就硬件问题统一拨打西门子医疗服务热线
- 惠普硬件具体服务内容, 请访问以下网址:

<http://es.h3c.com/entitlement/>

2.4 syngo.via(序列号: 101259) 飞云 IT 白金全程保证合同 合同未包括部分:

- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.5 syngo.plaza Single(序列号: 400106) 飞云 IT 全程保证合同 合同包括部分:

如下服务由西门子医疗提供

- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件更新服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件升级服务（基于 SRS 连接）
- 远程临床应用支持服务（基于 SRS 连接）
- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）

2.6 syngo.plaza Single(序列号: 400106) 飞云 IT 全程保证合同 合同未包括部分:



- 客户端电脑及屏幕, 不间断电源产品及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.7 SOMATOM Force(序列号: 75831) 白金全程保证合同 合同包括部分:

- 工时
- 常规备件 (旧件需退回西门子医疗)
- 球管 (旧件需退回西门子医疗)
- 探测器 (旧件需退回西门子医疗)
- 高压油箱 (旧件需退回西门子医疗)
- 滑环 (旧件需退回西门子医疗)
- 预防性技术保养 (每合同年度保养通过 2 次现场服务完成, 1 次 A 级, 1 次 B 级)
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务

2.8 SOMATOM Force(序列号: 75831) 白金全程保证合同 合同未包括部分:

- 其它厂家之产品 (激光相机、高压注射器等) 及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

3. 技能提升服务

西门子医疗在服务合同期限内为用户提供下列关于西门子医疗设备 (例如: AT、CT、MR 等设备) 的技能提升服务。

课程序号	课程名称	单个课程对应积分	合同期内总额度	总积分
1	国内临床应用增值研习班	0.00	12.00	0.00
	总计			0.00

技能提升服务提供形式包括远程形式、集中课堂形式及用户现场形式, 具体参见附件术语解释。其中, 集中课堂形式可通过线下或线上进行交付。线下集中课堂的用户参加人数应参照服务合同的约定, 且用户参加人员可与行业专家、同行面对面交流、切磋技艺; 线上集中课堂的终端视听用户参加人员不受人数限制, 线上集中课堂的云端模拟机实操时间应参照服务合同的约定, 且用户参加人员可与行业专家、同行进行在线虚拟交互学习。用户人员参加技能提升活动后在西门子医疗课程确认函签字即视为西门子医疗已按服务合同约定完成对应技能提升服务。西门子医疗承担参加技能提升活动的用户人员在异地活动期间产生的往返活动地点的交通费用、异地活动期间的住宿费用、餐饮费用和相关会务及讲师费用; 远程形式下产生的虚拟模拟机费用、网络工具费用及讲师费用; 用户现场技能提升活动期间产生的讲师人工费用及差旅费用。具体费用承担根据约定的服务提供形式而定, 且费用标准应参照西门子医疗内部相关规定及政府主管部门公布的相关标准 (如适用)。如由于非西门子医疗原因导致用户人员未能在服务合同期内参加技能提升活动的, 西门子医疗将不再承担提供上述技能提升服务或类似的义务或责任。

4. 其他

4.1 安装使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件

如果买方或第三方在设备上安装和/或使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件, 鉴于无法完全排除上述备件对设备质量、安全和/或性能等方面的影响, 西门子医疗有权提前 30 日书面通知买方解除服务合同, 而无需因该合同解除向买方承担违约责任; 在这种情况下, 买方应向西门子医疗支付截至服务合同解除日的所有到期款项。为明确起见, 该非原厂备件或改装备件造成的设备故障或风险 (如有) 不在西门子医疗的维修范围内。

4.2 买方和其任何代理人 (包括买方的员工) 将遵守所有适用于服务合同的法律法规, 包括但不限于任何与课税、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺, 或西门子医疗根据可靠消息善意确信买方违反前述合规承诺且解除服务合同与相关法律法规不冲突, 西门子医疗有权书面通知买方解除本服务合同。

5. 合同附件:

下列附件是服务合同的组成部分:

附件序号	附件类型
附件	补充协议
附件	术语解释
附件	服务合同总则

此鉴: 服务合同由双方正式授权代表签字并加盖合法印章, 且其附件“备件停产澄清函”(如适用)也由双方加盖合法印章后生效(盖章时请加盖骑缝章)。正本合同共四份, 西门子医疗执一份正本合同, 买方执三份正本合同。尽管有前述规定, 如双方在“西门子电子签章平台”(由西门子医疗与符合相关资质要求的第三方电子认证服务商合作搭建)使用电子签章签署服务合同的, 服务合同自双方按相关要求完成前述电子签章流程后生效。加盖上述电子签章的所有电子文件均具有与加盖对应实体章的书面文件同等的法律效力。

常州市第二人民医院

(盖章)

西门子医疗系统有限公司

(盖章)

[个人签名关键字]

姓名:

职位:

日期:

姓名:

职位:

日期: